

# Procedimiento para realizar el Estudio de Microbiota intestinal



## Paso 01

**Adquiera la prueba** que desee realizarse a través de nuestra web. Si tiene alguna duda sobre cuál es la prueba más recomendable en su caso puede contactar con nosotros a través de nuestro **formulario de contacto** o por teléfono al 918 45 98 76 de lunes a jueves de 09:00 a 17:00 y viernes de 09:00 a 15:00 y le asesoraremos.



## Paso 02

Reciba el kit **en su domicilio en un plazo de 24-48 horas** desde su compra.



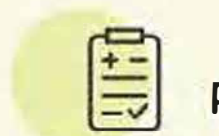
## Paso 03

Dentro del **kit** encontrará las **recomendaciones para la correcta obtención de la muestra**. Para programar la toma de la misma, tenga en cuenta que una vez obtenida, ésta **deberá ser enviada lo antes posible** al laboratorio para su análisis. Es importante que nos indique la **fecha de la toma de la muestra** en el apartado del formulario destinado a tal fin.



## Paso 04

Para garantizar la calidad de la muestra para su análisis, **es necesario que realice la toma de la muestra de lunes a miércoles no víspera de festivos** y nos llame por teléfono de 09:00 a 14:00 al **918 45 98 76 para solicitar la recogida de su muestra. incluyendo** dentro de la caja también **el formulario** debidamente **cumplimentado** (lo encontrará dentro de la caja).



## Paso 05

Consulte los **resultados** en un **plazo** aproximado de **15 días laborables**, en función de la complejidad de la prueba/s solicitada/s. Recibirá un **correo electrónico** (a la dirección de email que nos indique en el Formulario), indicándole cómo **proceder para su descarga**.



## Paso 06

En caso de que lo desee, puede solicitarnos en el **formulario de examen**, que viene incluido en el kit, el **asesoramiento telefónico** de nuestro **equipo de nutricionistas**, quienes les explicarán los hallazgos de su analítica y el informe que acompaña a su resultado. Para ello, en el email recibirá el enlace a la agenda para solicitar su cita.